

**INSTITUTO SUPERIOR DE
ENSEÑANZA AERONÁUTICA
PALOMAR**

CIAC – ISEAP



TCP

FACTORES HUMANOS Y CRM

Buenos Aires 2021



CURSO: Tripulante de Cabina de Pasajeros

Total Hs: 36 (26T/10P)

ASIGNATURA: Factores Humanos

Hs. semanales: 7

Plan: 2001

OBJETIVO: *Desarrollar en los cursantes las técnicas de procedimientos de manejo personal y de relaciones interpersonales tendientes a brindar criterios estandarizados para el manejo de distintas situaciones.*

PROGRAMA ANALÍTICO

TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		PAR	TOT
1	Introducción a la asignatura. Explicación del modelo SHELL	1	1
2	Fisiología del organismo humano en el medio aeronáutico. Hipoxia. Hiperventilación. Disbarismos. Limitaciones de los sentidos: vista, oído, aparato vestibular, sistema propioceptivo, tacto. Efecto de las aceleraciones "G". Condiciones agravantes. Sensaciones en el vuelo por instrumentos. Desorientación espacial Tipo I y II. Ilusiones ópticas y vestibulares. Ilusiones que conducen a errores en el aterrizaje. Efecto del alcohol y drogas sedantes o estimulantes. Efecto del tabaco (CO, nicotina, etc). Embarazo y vuelo. Efecto del ruido. Humedad. Vibraciones. Iluminación, radiaciones ionizantes, contaminación, ozono, etc. Fatiga aguda y crónica. Perturbaciones del sueño y del ritmo circadiano y sus efectos. Aptitud psicofisiológica: mantenimiento de la aptitud, programa de entretenimiento, fármacos compatibles con la aptitud, dietas, incapacitación súbita en vuelo (velada y manifiesta).	9	10
3	Psicología humana en el medio aeronáutico: motivación aeronáutica. Mecanismos de defensa. Síndromes de adaptación y desadaptación al vuelo. Estrés y su influencia en la toma de decisiones; actitudes peligrosas en el pilotaje. Sensopercepción; memoria de corto y de largo plazo. El error humano: modelos, prevención y contramedidas.	5	15
4	CRM: Introducción. La comunicación efectiva en el cockpit. Estilos de liderazgo. Autoridad Vs. Asertividad; proceso de toma de decisiones; conciencia situacional; administración del estrés; coordinación con el personal de apoyo al vuelo. Modelo de James Reason de fallas activas y latentes. Administración del riesgo en las operaciones aeronáuticas.	14	29
5	Análisis de accidentes e incidentes que predominantemente se hayan producido por factores humanos. Análisis, discusión. Medidas correctivas y preventivas derivadas.	7	36

	BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA: - Medicina Aeronáutica. PARANINFO; 1994 - Medicina Aeronáutica para Pilotos. Rosario SAAVEDRA; 1983 - Redefining Airmansho. T. KEN; Mc Graw Hill, 1977 - Manual de Factores Humanos. A. SOSA. - Fit to Fly Cognitive Training for Pilots, D. EDWARDS. - Autorizado para Despegar. E. AGRO. 1977 - Beyod Aviation Human Factors. D. MURIÑO - Consejos médicos para pilotos, Junta de Investigación de Accidentes. - CRM, WIENNER, KANKI, HELMIRCH. Academic Press, San Diego, C.A., 1993 - CRM: Una filosofía Operacional. H. O. LEIMAN PATT. SIPA. Bs. As., 1997		
--	--	--	--