



FACTORES HUMANOS

TRABAJO EN EQUIPO.

Factores Humanos (FFHH) en la Aviación
Clase 4



Temario

TRABAJO EN EQUIPO

DIFERENCIA ENTRE EQUIPO Y GRUPO

COMPONENTES

NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY



NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

GRUPO

- ✓ Pluralidad de personas que están o se consideran juntas.
- ✓ Conjunto de personas reunidas en un mismo lugar.
- ✓ Conjunto de personas que tienen opiniones o intereses iguales.
- ✓ Pluralidad de seres que forman un conjunto.



NOTAS

AERONAUTICAL ACADEMY

EQUIPO

“Pequeño número de personas con conocimientos y habilidades complementarias, comprometidos con un propósito, objetivos de rendimiento y enfoque comunes de lo que se consideran mutuamente responsables”.

(Katzenback y Smith)

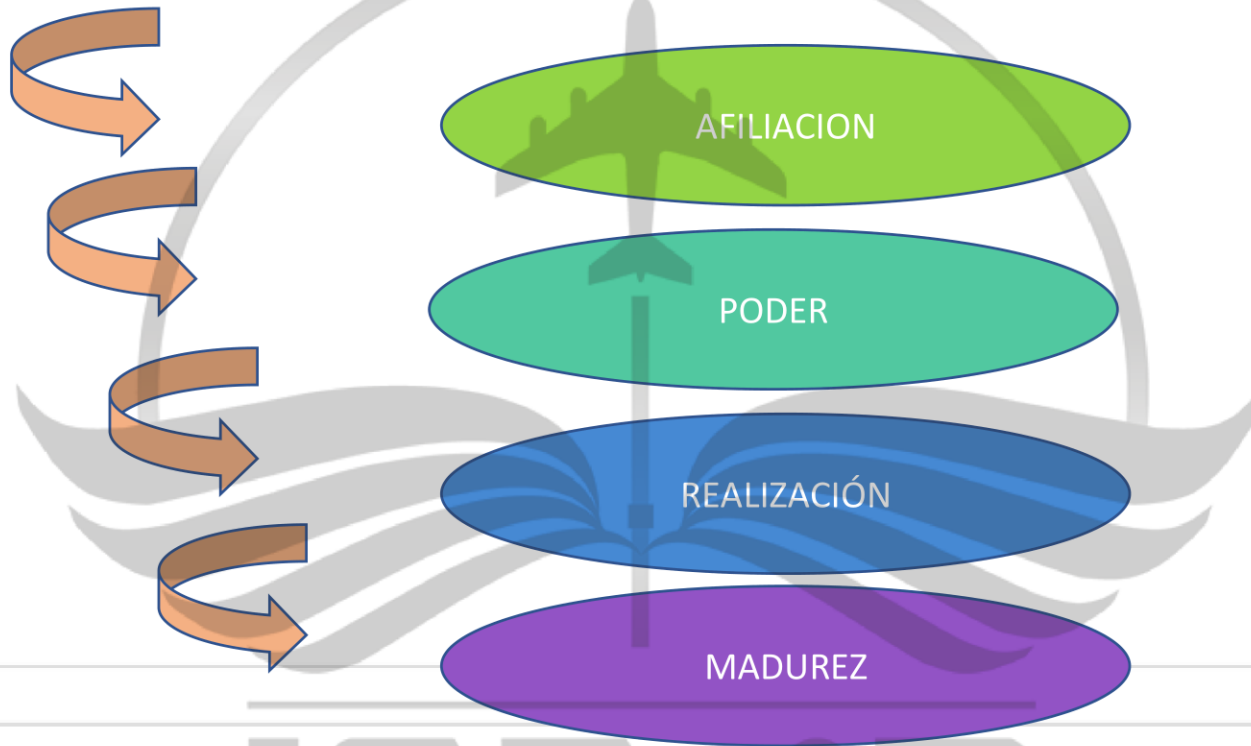


NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

PROCESO DE FORMACIÓN DEL LOS EQUIPOS:



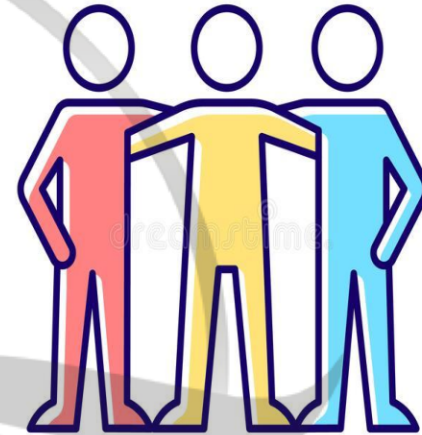
NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

Se refiere a la integración inicial, cuando los miembros del equipo se conocen entre sí; se fijan las reglas del equipo; y comparten los valores en los que el grupo se sustentará.

Las características de esta etapa son: inseguridad de los integrantes ante los demás, timidez de actuación, falta de liderazgo, carencia de aceptación de algunos miembros, confusión en el planteamiento de valores y objetivos.



NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

Poder:

Se va formando el espíritu del grupo, necesario para amalgamar el equipo. Los integrantes conocen los valores, reglas, y objetivos. La confianza va creciendo y empiezan a exteriorizar opiniones al grupo.

En este punto se inicia la dinámica del equipo. Se gesta la figura de un líder, cuya función es estimular la comunicación e interacción; modera a los integrantes; y retroalimenta a los miembros respecto a sus conductas y actitudes.

NOTAS



ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

Es cuando se llega a la productividad: tener mayores resultados con los mismos o menores recursos. Para esta etapa el equipo ya está integrado, los miembros ya conocen y manejan las reglas y los valores compartidos.

Se aplica un método común, se aprovechan las habilidades de cada uno, y el talento de los integrantes para solucionar los problemas. En esta etapa el líder del equipo, facilita los procesos, apoya las opiniones y motiva a los miembros a mejorar la tarea. Además, se logrará la completa integración de los miembros y se resaltarán las cualidades de cada uno.

NOTAS



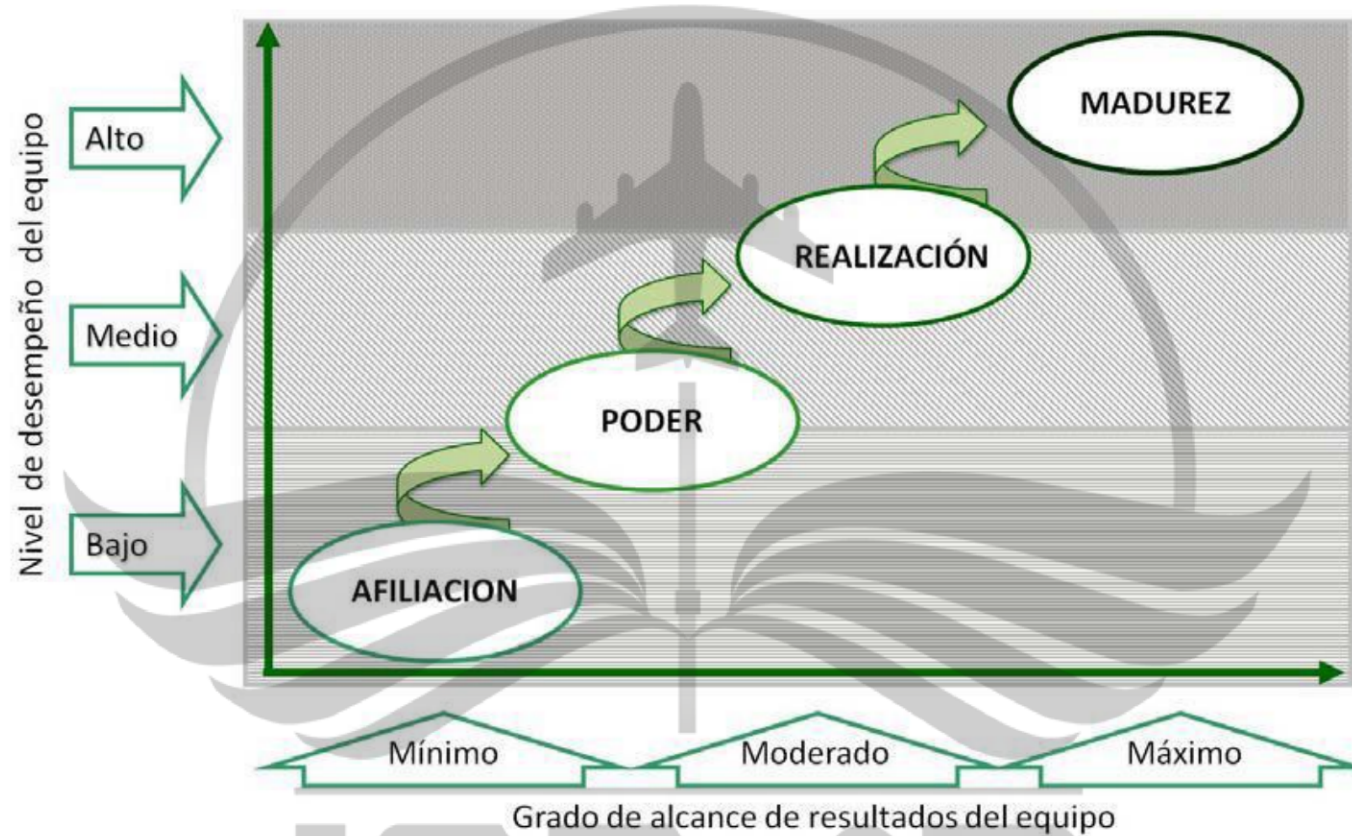
AERONAUTICAL ACADEMY

Es la etapa donde los miembros actúan de manera interdependiente. Cada miembro actúa de manera individual, pero apoyando y apoyándose en el equipo. Los miembros responden automáticamente a los problemas.

Los objetivos se logran en base a decisiones sinérgicas. El líder en la etapa de madurez se retira como tal, sólo ayuda a catalizar para el mejoramiento continuo. Ahora deberá poner énfasis en alcanzar la productividad y la mejora continua. El equipo deberá establecer mecanismos con los cuales se asegure su permanencia.

NOTAS





NOTAS

Ventajas del Trabajo en Equipo

- ✓ Aumenta la productividad.
- ✓ Son más creativos.
- ✓ Mejora la comunicación.
- ✓ Participan-comparten-delegan.
- ✓ Se realizan tareas que grupos corrientes no pueden realizar. Aumenta la Seguridad.
- ✓ Mejora la utilización de los recursos disponibles.
- ✓ Ninguna idea se desperdicia.
- ✓ Aumento de la Motivación.
- ✓ Generan decisiones de alta calidad.
- ✓ Conciencia situacional.
- ✓ Amplitud de conocimiento: Un equipo dispone de más información que cualquiera de sus miembros aisladamente.

NOTAS

ISEAP
AERONAUTICAL ACADEMY



Debe existir un **saludable equilibrio** entre la necesidad de formar y mantener un buen equipo y la necesidad de no declinar en el **objetivo** para el cual el equipo fue creado y cuestionar toda decisión o conducta que pueda poner en riesgo la **operación** o que se aparte de los procedimientos establecidos y sería deseable que el mismo líder alentara tal actitud entre todos, manifestándolo en el “briefing”.

NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY



NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

- ✓ **Un equipo implica:**
- ✓ Visión compartida
- ✓ Trabajo coordinado y cooperativo
- ✓ Confianza mutua
- ✓ Sentido de pertenencia (“tener la camiseta puesta”)
- ✓ Claro sistema de valores
- ✓ Responsabilidad compartida.
- ✓ **El papel del líder es esencial en un equipo de trabajo para que este sea efectivo.**



NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY

Conclusión:

Leader + Teamwork
=
Success



NOTAS

ISEAP

AERONAUTICAL ACADEMY



¿Preguntas?

Leonardo Vandone

Vandoneleonardo@gmail.com