



INSTITUTO SUPERIOR DE ENSEÑANZA
AERONÁUTICA PALOMAR

AVIACIÓN EJECUTIVA

Servicio, Flexibilidad, Organización y Profesionalismo

SERVICIO FBO



@iseap_community



www.iseap.com.ar



ISEAP



ISEAP



SERVICIO FBO

El termino FBO corresponde a las siglas Fixed Base Operator, o lo que es lo mismo en castellano, Operador de Base Fija.

Hace referencia a cualquier compañía que posee una licencia para operar en un aeropuerto concreto realizando diferentes servicios de handling aeroportuario o business aviation.



Aviación Ejecutiva

SERVICIO FBO

Un FBO es un espacio que ofrece dos servicios clave en la aviación ejecutiva. En primer lugar, es el sitio por donde se embarcan los pasajeros que vuelan en aviación privada y, en segundo lugar, es el centro que presta servicio a las aeronaves, proporcionando asistencia en tierra, combustible y, a veces, incluso hangaraje según la duración de la estadía en cierto aeropuerto.

En palabras simples, la experiencia de la aviación ejecutiva no sería posible ni siquiera existiría sin los FBO.



Aviación Ejecutiva

SERVICIO FBO

Los clientes serán recibidos y atendidos por un equipo de concierge profesional que con gusto coordinará y facilitará cualquier asunto, grande o pequeño, asistiendo a los pasajeros con equipaje, alquiler de vehículos, apoyo a la tripulación y más.

Por lo tanto, lo mejor para ambas partes, los FBO y las compañías de aviación ejecutiva es brindar el mejor servicio posible, como si fueran la misma compañía. De hecho, el cliente espera precisamente eso, una experiencia fluida sin transiciones desde que pasa por el FBO hacia el avión privado y viceversa.



Aviación Ejecutiva





Aviación Ejecutiva

SERVICIOS QUE BRINDA



**Los FBO les
proporcionan servicios distinguidos
para mayor comodidad en sus viajes
y traslados**

LZ Ejecutivo



Aviación Ejecutiva

SERVICIOS QUE BRINDA

GENERALES

Servicio de Seguridad por CCTV las 24hs todos los días del año

Atención y despacho de pasajeros

Sala VIP

Sala privada de reuniones

Sala de conferencias con ayudas audiovisuales

Cafetería y bebidas

Catering

Servicio de telefonía nacional e internacional Ejecutivo

Acceso a Internet banda ancha e inalámbrica

Reserva de: Hotelería

Alquiler de automóviles

Taxi / Remis

Estacionamiento gratuito



TRIPULACIÓN

Sala de planificación de vuelos
Sala de descanso para tripulantes





Aviación Ejecutiva

AERONAVE

Servicio de Rampa

Coordinación de Servicio de combustible

Energía Auxiliar

Limpieza exterior e interior

LZ Ejecutivo LZ Ejecutivo

Hangaraje

Mantenimiento ligero para aeronaves





FUNCIÓN DESPACHANTE DE AERONAVE

La función de Despacho de Aeronaves es decisiva para garantizar vuelos seguros, ya que a través de ella se provee al piloto de una vasta información, como ser: plan de vuelo operacional; datos meteorológicos del lugar de partida y los pronósticos de la ruta en que deberá volar; condiciones técnicas de los aeropuertos de destino y sus alternativas, incluyendo lo referido a sus instalaciones y servicios, todos datos que se utilizarán para planificar operaciones aéreas en forma eficiente y rentable. El trabajo del despachando de aviación ejecutiva aun es mas personalizado .

LET'S TALK ABOUT IT

HABLEMOS DE ELLO



Aviación Ejecutiva

DOCUMENTACIÓN NECESARIA



PASAPORTES
LICENCIAS
FDG
GENERAL DECK
MIGRACIONES
PLAN DE VUELO



Aviación Ejecutiva

ROLES DEL TCP EJECUTIVO

UN TRIPULANTE DE AVIACIÓN EJECUTIVA NO SOLO DEBE TENER CONOCIMIENTOS SOBRE LA AERONAVE Y SU SEGURIDAD SINO TAMBIÉN SOBRE LA DOCUMENTACIÓN MÍNIMA NECESARIA



LZ Ejecutivo

LZ Ejecutivo



alamy

Image ID: 208001
www.alamy.com



ISEAP

INSTITUTO SUPERIOR DE ENSEÑANZA
AERONÁUTICA PALOMAR

¡GRACIAS!

Prof. Lucía Vanesa ZAPPAROLI
TCP Aviación Ejecutiva



@iseap_community



www.iseap.com.ar



ISEAP



ISEAP